



MD 2012, mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare, 77  
Tel: (373 22) 859 401, Tel/fax: (373 22) 859 505  
e-mail: cnpf@cnpf.md

МД 2012, мун. Кишинэу, пр. Штефан чел Маре, 77  
Тел: (373 22) 859 401, Тел/факс: (373 22) 859 505  
e-mail: cnpf@cnpf.md

## HOTĂRÎRE

3 noiembrie 2016

Nr. 53/1

### **Cu privire la rezultatele controlului tematic privind respectarea de către asigurători a legislației în domeniul asigurărilor la instrumentarea dosarelor de daune și achitarea despăgubirilor de asigurare pentru contractele de asigurare obligatorie de răspundere civilă auto internă și externă**

În temeiul Ordonanței Comisiei Naționale a Pieței Financiare (C.N.P.F.) nr. 6/8-O din 05.02.2016<sup>1</sup> și a ordinelor Vicepreședintelui C.N.P.F., a fost efectuat controlul tematic la 14 asigurători<sup>2</sup> privind respectarea de către aceștia a legislației în domeniul asigurărilor la instrumentarea dosarelor de daune și achitarea despăgubirilor de asigurare pentru contractele de asigurare obligatorie de răspundere civilă auto internă (asigurarea RCA) și externă (Carte Verde) pentru perioada de activitate 01.01.2014 – 31.12.2015.

Urmare a examinării rezultatelor controlului tematic reflectate în actele de control, referințelor prezentate de către asigurători și documentelor justificative aferente controlului<sup>2</sup>, s-a constatat admiterea cazurilor de nerespectare a prevederilor Legii nr.414-XVI din 22.12.2006 “Cu privire la asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru pagube produse de autovehicule”<sup>3</sup> (în vigoare în redacția actului legislativ pînă la 05.02.2016) (în continuare – Legea nr.414-XVI

<sup>1</sup> Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2016, nr.32-37, art.217

<sup>2</sup> „ACORD GRUP” S.A. - act de control din 16.03.2016, „ALLIANCE INSURANCE GROUP” S.A. – act de control din 12.04.2016, „ASTERRA GRUP” S.A. (perioada supusă controlului 01.07.2015-31.12.2015, pentru perioada 01.01.2014-30.06.2015, C.N.P.F. a aprobat Hotărîrea nr.64/1 din 11.12.2015) – act de control din 10.06.2016, referințele din 30.09.2016, „ASITO” S.A. (perioada supusă controlului 01.01.2014-31.07.2014; 01.08.2015-31.12.2015, pentru perioada 01.08.2014-31.07.2015, C.N.P.F. a aprobat Hotărîrile nr.21/1 din 24.04.2015 și nr.53/5 din 02.10.2015) – act de control din 12.08.2016, „AUTO-SIGURANTA” S.A. – act de control din 26.02.2016, „DONARIS VIENNA INSURANCE GROUP” S.A. – act de control din 18.03.2016, referințele din 31.03.2016, „GALAS” S.A. - act de control din 25.05.2016, „GARANȚIE” S.A. - act de control din 29.02.2016, referințele din 16.03.2016, „GRAWE CARAT ASIGURĂRI” S.A. - act de control din 05.04.2016, referințele din 03.10.2016, „KLASSIKA ASIGURĂRI” S.A. - act de control din 08.09.2016, referințele din 16.09.2016, „MOLDCARGO” S.A. - act de control din 17.06.2016, referințele din 27.07.2016, „MOLDASIG” S.A. – act de control din 20.05.2016, referințele din 06.06.2016, „MOLDOVA-ASTROVAZ” S.A. - acte de control din 25.05.2016 și 09.09.2016, referințele din 31.05.2016, „TRANSELIT” S.A. - act de control din 08.07.2016, referințele din 22.07.2016.

<sup>3</sup> Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2007, nr.32-35, art.112

din 22.12.2006) și Legii nr.407-XVI din 21.12.2006 “Cu privire la asigurări”<sup>4</sup> (în vigoare în redacția actului legislativ pînă la 01.04.2016) (în continuare – Legea nr.407-XVI din 21.12.2006).

Astfel, reieșind din cele expuse, avînd în vedere gradul de gravitate și impactul încălcărilor constatate, în temeiul art.1, art.3, art.8 lit.b) și lit.f), art.9 alin.(1) lit.d), art.20 alin.(1), art.22 alin.(3), art.25 alin.(2) din Legea nr.192-XIV din 12.11.1998 “Privind Comisia Națională a Pieței Financiare”<sup>5</sup>, art.54 alin.(1) și alin.(2) lit.c), art.55 alin.(1) din Legea nr.407-XVI din 21.12.2006, Regulamentului privind gradualizarea sancțiunilor aplicate asigurătorului (reasigurătorului) sau brokerului de asigurare și/sau reasigurare, aprobat prin Hotărîrea Comisiei Naționale a Pieței Financiare nr.60/5 din 20.12.2013<sup>6</sup>,

### **Comisia Națională a Pieței Financiare HOTĂRĂȘTE:**

1. Se sancționează asigurătorii cu amendă care se transferă la bugetul autorității de supraveghere, după cum urmează: „ACORD GRUP” S.A. - în mărime de 40,4 mii lei, „ALLIANCE INSURANCE GROUP” S.A. - 40,7 mii lei, „ASTERRA GRUP” S.A. - 1,5 mii lei, „AUTO-SIGURANTA” S.A. - 39,5 mii lei, „DONARIS VIENNA INSURANCE GROUP” S.A. - 41,0 mii lei, „GALAS” S.A. - 44,2 mii lei, „GARANȚIE” S.A. - 41,1 mii lei, „GRAWE CARAT ASIGURĂRI” S.A. - 39,1 mii lei, „KLASSIKA ASIGURĂRI” S.A. - 37,0 mii lei, „MOLDASIG” S.A. - 44,4 mii lei, „MOLDCARGO” S.A. - 40,0 mii lei, „MOLDOVA-ASTROVAZ” S.A. - 37,0 mii lei, „TRANSELIT” S.A. - 47,5 mii lei.

2. Se prescrie conducerii asigurătorilor respectarea necondiționată a prevederilor actelor legislative și normative, precum și întreprinderea măsurilor privind înlăturarea încălcărilor reflectate în actele de control, după cum urmează:

a) „ACORD GRUP” S.A., „ALLIANCE INSURANCE GROUP” S.A., „ASTERRA GRUP” S.A., „ASITO” S.A., „AUTO-SIGURANTA” S.A., „DONARIS VIENNA INSURANCE GROUP” S.A., „GALAS” S.A., „GARANȚIE” S.A., „MOLDCARGO” S.A., „MOLDASIG” S.A., „TRANSELIT” S.A. - respectarea obligațiilor de soluționare a cererilor și de achitare a despăgubirii de asigurare în termenul prevăzut în art.19 alin.(2) din Legea nr.414-XVI din 22.12.2006;

b) „ASITO” S.A., „AUTO-SIGURANTA” S.A., „GALAS” S.A., „GRAWE CARAT ASIGURĂRI” S.A., „KLASSIKA ASIGURĂRI” S.A., „MOLDASIG” S.A. - respectarea termenului de întocmire a procesului-verbal de constatare a pagubelor, prevăzut în art.19 alin.(1) lit.c) din Legea nr.414-XVI din 22.12.2006;

c) „ASITO” S.A., „AUTO-SIGURANTA” S.A., „DONARIS VIENNA INSURANCE GROUP” S.A., „GRAWE CARAT ASIGURĂRI” S.A., „MOLDASIG” S.A. - respectarea termenului de închidere a dosarelor de daune, prevăzut în art.19 alin.(1) lit.d) și lit.e) din Legea nr.414-XVI din 22.12.2006;

<sup>4</sup> Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2007, nr.47-49, art.213

<sup>5</sup> Republicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2007, nr.117-126 BIS

<sup>6</sup> Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2014, nr.53-59, art.313

d) „ASITO” S.A., „AUTO-SIGURANTA” S.A., „DONARIS VIENNA INSURANCE GROUP” S.A., „GALAS” S.A., „GRAWE CARAT ASIGURĂRI” S.A., „KLASSIKA ASIGURĂRI” S.A., „MOLDCARGO” S.A., „MOLDASIG” S.A., „TRANSELIT” S.A. - respectarea termenului de achitare a despăgubirilor de asigurare de 10 zile calendaristice de la data finalizării dosarului de daune, prevăzut în art.28 alin.(1) din Legea nr.414-XVI din 22.12.2006;

e) „ACORD GRUP” S.A., „AUTO-SIGURANTA” S.A., „ASITO” S.A., „ASTERRA GRUP” S.A., „DONARIS VIENNA INSURANCE GROUP” S.A., „GALAS” S.A., „GARANȚIE” S.A., „KLASSIKA ASIGURĂRI” S.A., „MOLDASIG” S.A., „MOLDCARGO” S.A., „TRANSELIT” S.A. - respectarea obligației de includere a tuturor documentelor obligatorii în dosarele de daune;

f) „ACORD GRUP” S.A., „ASITO” S.A., „ASTERRA GRUP” S.A., „MOLDASIG” S.A., „TRANSELIT” S.A., „MOLDCARGO” S.A. - determinarea valorii pagubei pricinuite autovehiculului conform costului reparației autovehiculului stabilit în baza documentelor eliberate de unitatea de specialitate acceptată de părți;

g) „ALLIANCE INSURANCE GROUP” S.A., „ASITO” S.A., „DONARIS VIENNA INSURANCE GROUP” S.A., „GRAWE CARAT ASIGURĂRI” S.A., „KLASSIKA ASIGURĂRI” S.A., „MOLDASIG” S.A., „MOLDCARGO” S.A., „MOLDOVA-ASTROVAZ” S.A. - respectarea modului de formare și menținere a rezervelor tehnice suficiente îndeplinirii obligațiilor ce rezultă din contractele de asigurare;

h) „AUTO-SIGURANTA” S.A., „ASITO” S.A., „MOLDASIG” S.A., „MOLDCARGO” S.A. - respectarea modului de completare a Registrului daunelor aferente asigurării de răspundere civilă auto internă;


i) „ASITO” S.A., „ASTERRA GRUP” S.A., „DONARIS VIENNA INSURANCE GROUP” S.A., „KLASSIKA ASIGURĂRI” S.A., „MOLDOVA-ASTROVAZ” S.A., „TRANSELIT” S.A. - respectarea modului de completare a Rapoartelor cu privire la asigurarea obligatorie de răspundere civilă a deținătorilor de autovehicule și vehicule electrice urbane și cu privire la asigurarea internațională “Carte Verde”.

3. Despre executarea pct.1 din prezenta hotărâre se va informa Comisia Națională a Pieței Financiare în termen de o lună, cu anexarea documentelor confirmative.

4. Controlul asupra executării prezentei hotărâri se pune în sarcina Direcției generale supraveghere asigurări.

5. Prezenta hotărâre intră în vigoare la data adoptării, se publică pe site-ul oficial al Comisiei Naționale a Pieței Financiare ([www.cnpf.md](http://www.cnpf.md)) și în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

Vicepreședinte



Iurie FILIP